



La Garanzia prestata da PILATES FACTORY SRLS per i suoi Prodotti è valida all'interno dei paesi dell'Unione Europea per un periodo di 24 mesi dalla consegna del Prodotto salvo le estensioni temporali per alcune componenti dei prodotti specificate al paragrafo seguente.

- La presente Garanzia è riferita ai Prodotti fabbricati commercializzati e distribuiti da PILATES FACTORY SRLS acquistati dal Consumatore direttamente presso la PILATES FACTORY SRLS o tramite un suo Venditore autorizzato, ed è prestata a titolo meramente convenzionale e nei limiti qui stabiliti; restano salvi ed impregiudicati i rimedi stabiliti dalla legge in materia di vendita di beni di consumo del d.lgs. 24/02.

- Per le richieste di intervento in Garanzia, il Consumatore deve dichiarare la data di consegna del Prodotto tramite la fattura (o altro documento compatibile), deve inoltre comunicare il nominativo del Venditore e gli estremi identificativi del Prodotto (modello e numero di matricola).

Nota: per la validità della Garanzia è pertanto necessario conservare con cura la fattura di vendita (o altro documento compatibile) riportante gli estremi dell'acquisto.

- La sostituzione e/o la riparazione di uno o più componenti del macchinario coperto da Garanzia non costituisce una proroga dei tempi di durata della Garanzia stessa. La Garanzia avrà termine alla scadenza dei 24 mesi dalla data di consegna del Prodotto originario, seguendo il contratto di vendita pattuito. Trascorso il periodo di ventiquattro mesi di garanzia, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti del Prodotto è totalmente a carico del Consumatore fatte salve le estensioni temporali di cui al paragrafo seguente.

COMPONENTI DEGLI ATTREZZI SU CUI PILATES FACTORY SRLS SI RISERVA IL DIRITTO DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA OLTRE I TERMINI DI LEGGE:

Le presenti estensioni temporali di garanzia dai normali termini di legge si considerano valide solo per l'acquirente diretto del prodotto

Garanzia di 10 anni dalla data della Fattura

Componenti in metallo degli attrezzi con meccanica non sottoposta a movimento di attrito attivo e/o passivo.

Garanzia di 5 anni dalla data della Fattura

Telai standard in legno degli attrezzi.

Un telaio standard è definito come tale solo se non è stato modificato nella forma e nelle specifiche di produzione dettate dalla PILATES FACTORY SRL

ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

- a. uso del Prodotto per finalità diverse da quelle per le quali il Prodotto è stato specificatamente concepito/progettato;
- b. manomissioni del Prodotto;
- c. trascuratezza e/o negligenza nell'uso e nella manutenzione del Prodotto;
- d. danni causati dal trasporto o dalla spedizione del Prodotto;
- e. riparazione eseguita da centri assistenza non autorizzati;
- f. riparazione del prodotto da parte dell'utilizzatore stesso, tranne il caso in cui l'operazione di riparazione/sostituzione parti è autorizzata dalla stessa PILATES FACTORY SRLS
- g. difetti di conformità che, per qualsiasi motivo, non possono in alcun modo farsi risalire ad azioni od omissioni del Produttore.

• L'usura conseguente al normale utilizzo del Prodotto e dei suoi componenti NON può in alcun modo configurare difetto di conformità e non può pertanto essere coperta dalla presente Garanzia.

Elenco componenti soggetti a normale usura

- REFORMER, CADILLAC, CHAIR, LADDER BARREL, SPINE CORRECTOR: elementi soggetti ad usura per normale utilizzo: molle, maniglie, manopole, grip, cinghie, rivestimento ed imbottitura delle sedute e degli appoggi corporei, parti asportabili, accessori e materiali di consumo in genere.

MODALITÀ DI ESECUZIONE INTERVENTI IN GARANZIA

Durante il periodo coperto dalla Garanzia, le prestazioni oggetto della stessa saranno effettuate a titolo completamente gratuito dal Servizio Assistenza PILATES FACTORY SRLS secondo le modalità e i tempi concordati telefonicamente. È facoltà del Consumatore richiedere le eventuali parti di ricambio coperte da garanzia e provvedere alla sostituzione delle stesse secondo le istruzioni concordate con il servizio assistenza, mentre nell'eventualità in cui il Prodotto o suoi componenti fossero da sottoporre a riparazione presso la stessa sede di PILATES FACORY SRLS sita in Roma Via Dobbiaco 56/58 00124, sarà cura a spese del Consumatore provvedere alla spedizione del Prodotto o di un componente dello stesso da ripararsi o sostituirsi presso la suddetta sede.

Nota: In tale eventualità tutti i rischi correlati al trasporto del Prodotto saranno posti a carico del Consumatore ed in ogni caso PILATES FACTORY SRLS non risponderà di eventuali danni arrecati al Prodotto o ai suoi componenti dal trasporto effettuato dal Corriere e/o Vettore. Qualora il Consumatore risulti irreperibile al momento della consegna presso il suo domicilio del Prodotto riparato o sostituito da parte del Corriere e/o del Vettore incaricato da PILATES FACTORY SRLS, saranno posti a suo carico i corrispettivi dovuti a Corriere/Vettore relativi alle successive spedizioni, corrispettivi che dovranno essere liquidati al Corriere/Vettore direttamente dal Consumatore all'atto della consegna del Prodotto.

PILATES FACTORY S.r.l.s.

Via Dobbiaco, 56/58

00124 - Roma

C.F. P.Iva 13800531009

F. T. Tolon